

## トップ画面に戻るとログアウトしてしまう事案が発生しています

いつもかき氷屋ビジネス.com をご利用いただきありがとうございます。

現在、ログインした後トップ画面に戻るとログアウトしてしまう事案が発生しています。

発生した場合、下記対応策にて状況が改善されるかお試しいただきたく存じます。

誠に恐れ入りますが、何卒宜しく願いいたします。

### 1. **\*\*パスワードの自動入力機能の解除\*\***：

- ブラウザのパスワード自動入力機能が影響している可能性があります。自動入力機能を解除してみてください。

### 2. **\*\*端末の再起動\*\***：

- 一度端末を再起動してから再度ログインを試みてください。

### 3. **\*\*Cookie が有効か確認\*\***：

- ブラウザの設定で Cookie が有効になっているか確認してください。

### 4. **\*\*ブラウザのキャッシュの削除\*\***：

- ブラウザのキャッシュを削除してみてください。

### 5. **\*\*ブラウザの更新\*\***：

- 使用しているブラウザが最新バージョンであるか確認し、必要であれば更新してください。

### 6. **\*\*別ブラウザでの確認\*\***：

- 他のブラウザを使用してログインを試みてください。

### 7. **\*\*アプリ内ブラウザでアクセスしない\*\***：

- アプリ内のブラウザではなく、標準のブラウザを使用してアクセスしてください。

### 8. **\*\*ブラウザ固有の機能の解除\*\***：

- 広告ブロッカーやその他の拡張機能を一時的に無効にしてみてください。

ご購入者にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

引き続き何卒宜しく願いいたします。