

お客様各位

熊本地震の影響による配送停止・遅延のお知らせ

宮下製氷冷蔵株式会社 販売部
〒395-0812 長野県飯田市松尾代田 900
TEL：0265-22-4168

平素より当社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。2026 年 7 月 28 日に発生した熊本地震の影響で、ヤマト運輸・佐川急便は九州エリアに向けた集配制限（荷受け停止・大幅遅延）を実施しております。これに伴い、当社からお届けする製品について下記の通り影響が生じております。

1. 現在の配送状況（7/29 16:00 時点）

区分	対象地域	状態
荷受け停止	熊本県内の全域 宮崎県の一部地域	新規ご注文分を含め 発送保留中
大幅遅延（発送は可能）	福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・ 宮崎県・鹿児島県 ⇄ 全国	1 日以上遅延見込み。 到着日指定は不可

2. 当社の対応

- ・荷受け停止地域宛のご注文は、ヤマト運輸・佐川急便の受入再開後に順次発送します。
- ・遅延対象地域宛のご注文は通常通り受付・発送しますが、配送日時指定は無効となります。

3. ご注意いただきたい点

- ・弊社発送後お送りいたしますメール記載の「お届け予定日」につきましては遅延をしなかった場合の予定日時となりますので、該当エリアお届けの場合は遅延が見込まれます。
- ・配送伝票番号での各配送会社のお問い合わせ結果の反映にも遅延が生じる可能性があります。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。